**Приложение №1**

**к Приказу №1-опд от 15.05.2023**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Приказ директора**

**ООО «Ананастур»**

**№1-опд от 15.05.2023**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о политике в отношении обработки персональных данных**

**в ООО "Ананастур" (в редакции от 15.05.2023 г.)**

**1. Организация уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке в нашей организации и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.**

Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из принимаемых Организации, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99‑З ”О защите персональных данных“ (далее – Закон).

Политика разъясняет субъектам персональных данных как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Положение не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников).

Упорядочение обращения с персональными данными имеет целью обеспечить права и свободы граждан при обработке персональных данных, сохранение конфиденциальности персональных данных и их защиту.

Положение и изменения к нему утверждаются приказом директора ООО «Ананастур», далее по тексту -Общество.

Положение является локальным правовым актом Общества, обязательным для соблюдения и исполнения работниками, а также иными лицами, участвующими в обработке персональных данных в соответствии с настоящим Положением.

Положение разработано на основе и во исполнение действующего законодательства Республики Беларусь.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями, закрепленными в статье 4 Закона, а также в соответствии с локальными правовыми актами Общества.

При обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям обработки;

Обработка персональных данных субъектов персональных данных должна носить прозрачный характер.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

Общество обязано принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновлять их;

Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

**Почтовый адрес: Общество с ограниченной ответственностью «Ананастур», расположенное по адресу:**

**- 220141, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Чкалова, д.20, оф. 97 б.**

**- адрес в сети Интернет: www.аnаnastour.by,**

**- электронный адрес: e-mail:** [**ananas.tour@mail.com**](mailto:ananas.tour@mail.com)**.**

**2. Организация осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:**

| **№**  **п/п.** | **Цели обработки персональных данных** | **Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке** | **Перечень обрабатываемых персональных данных** | **Правовые основания обработки персональных данных** | **Срок хранения персональных данных** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений | 1. Лица, направившие обращение  2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении | Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении | Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами  (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь ”Об обращениях граждан и юридических лиц“) | 5 лет с даты последнего обращения;  5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений |
| **2.** | Предварительная запись на личный прием | Лица, обращающиеся на личный прием | Фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), контактный телефон, суть вопроса | Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами  (абзац двадцатый статьи 6 Закона, пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь ”Об обращениях граждан и юридических лиц“) | 1 год со дня предварительной записи на личный прием |
| **3.** | Организация оказания информационно-консультационных услуг | Лица, уполномоченные на подписание договора | Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, личная подпись, иные персональные данные (при необходимости) | 1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных  (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)  2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных, которая является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами  (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса) | 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора |
| **4.** | Заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, не связанных с осуществлением видов деятельности, предусмотренных уставом Общества (например: аренда, поставка, купля-продажа и т.п.) | Лица, уполномоченные на подписание договора | Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица,  должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости) | 1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных  (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)  2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса) | 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора |
| **5.** | Рассмотрение  заявок о подборе тура, оформленных через официальный сайт Общества  www.ananastour.by в целях заключения договоров оказания туристических услуг. | Граждане- физические лица, представители юридических лиц. | Собственное имя, телефон, е-майл, направление (место) отдыха, иные сведения, указанные в обращении | Обработка персональных данных на основании абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г.  № 99-З ”О защите персональных данных“ | 1 год с даты последнего обращения; |

3. Организация осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

4. Организация не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

5. Субъект персональных данных имеет право:

5.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Общество обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора (например, при реализации образовательных программ) либо в соответствии с требованиями законодательства (например, при проведении контроля либо рассмотрении поступившего обращения);

5.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Обществом, содержащей:

- место нахождения Общества;

- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Обществом;

-его персональные данные и источник их получения;

-правовые основания и цели обработки персональных данных;

-срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

-наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

-иную информацию, предусмотренную законодательством;

5.3. требовать от Общества внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

5.4. Получить от Общества информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Обществом, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

5.5. Требовать от Общества бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.6. Обжаловать действия (бездействие) и решения Общества, нарушающие его права при обработке персональных данных, в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

6.Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Обществом, субъект персональных данных подает в Общество заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет, указанным в абзаце пятнадцать пункта 1. настоящего Положения.

Такое заявление должно содержать:

-фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

-дату рождения субъекта персональных данных;

- изложение сути требований субъекта персональных данных;

-идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

-личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Общество не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (телефон, факс и т.п).

7.За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Обществе, направив сообщение на электронный адрес: [ananas.tour@mail.com](mailto:ananas.tour@mail.com).

8. Перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными в ходе обработки: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.

9. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

10. Общество имеет право изменять настоящее Положение в одностороннем порядке без предварительного согласования и последующего уведомления субъекта персональных данных.

11. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных не закрепленные в настоящем Положении, регулируются действующим законодательством.

**Директор ООО «Ананастур» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б.П. Стук**